

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Ocak 2024

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	9	18	4	3	3
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	10	13	2	1	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	12	22	1	1	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	8	16	9		3
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	1	12	7	11	7
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	8	21	2	3	4
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	7	14	7	5	3
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	9	20	3	1	2
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	7	19	9		1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	8	15	7	3	2
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	8	16	8	2	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	8	22	2	2	1
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	13	18	3	1	1
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	9	22	4		1
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	11	18	4	2	2
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	8	16	8	3	1
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	8	22	4	1	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	8	20	5	2	1

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Ocak 2024

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	152	324	89	41	35
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%23,4	%50	%13,7	%6,3	%5,4p